

В случае, если товар вам не подошёл, рекомендуем оформить новый заказ в интернет-магазине через услугу КЛИКНИ & ПРИМЕРЬ ДОМА (пройдите цифровую идентификацию) или в ближайшем МАГАЗИНЕ. Мы вышлем вам новый товар сразу, без предоплаты. После этого, пожалуйста, верните нам не подошедший товар. Как только он поступит к нам, мы оформим возврат денежных средств в течение 14 дней. Счёт за новый заказ будет отправлен вам на электронную почту, срок оплаты — 30 дней.

При возврате товара упакуйте его аккуратно и заполните данные банковского счёта для возврата средств.

Имя получателя: Банковский счёт: Е Е

- Возвращаемый товар должен быть в оригинальной упаковке с этикетками, не использованным, коробка из-под обув должна быть упакована в полиэтилен или аналогичный материал. Если повреждена оригинальная упаковка, компания Weekend оставляет за собой право удержать 10% от стоимости покупки.
 - В течение 14 дней с момента получения товара, товар можно вернуть и обменять бесплатно через посыльочный автомат.
 - При обнаружении дефектов товара звоните +371 647 90947 или смотрите информацию в интернет-магазине <https://www.weekend.ee/ru/tagastamine-ja-vahetamine>.
 - Сумма покупки, за исключением транспортных расходов, будет возвращена, при первый возможности, но не позднее 14 дней с даты доставки товара на наш склад. Для клиентов, оплативших банковским переводом, деньги всегда возвращаются на счет лица, осуществившего платеж, который нам известен.
 - Мы используем собранные персональные данные для оформления платежного поручения. Дополнительная информация <https://www.weekend.ee/ru/privaatsustingimused>.

ВОЗВРАТ В МАГАЗИНАХ – БЕСПЛАТНО

Самый быстрый способ вернуть товар — это сделать это в ближайшем магазине Weekend.

Возьмите с собой в удобный для вас магазин Weekend документ, подтверждающий покупку, или подтверждение заказа, а также предварительно заполните форму возврата, чтобы ускорить процесс в магазине.

ВОЗВРАТ ЧЕРЕЗ ПОСЫЛОЧНЫЙ АВТОМАТ – БЕСПЛАТНО

Для бесплатного возврата товара через Omniva или DPD используйте код возврата, указанный в SMS-уведомлении. Код действителен в течение 30 дней. Если возврат осуществляется позднее, доставка товара осуществляется за счёт клиента в посыльный автомат Omniva или DPD в Vaala Keskus, Rakvere. Телефон для связи: 58 508 083. Если ваш заказ был доставлен несколькими посылками, вы можете использовать любой из полученных кодов возврата по своему выбору.

ВОЗВРАТ В УМНЫЙ МАГАЗИН – БЕСПЛАТНО

Для бесплатного возврата товара Умный Магазин используйте код возврата из SMS-уведомления в течение 30 дней. Код действует только в том пункте выдачи, где была выдана посылка. Позднее возврат осуществляется за счёт клиента в посыльочный автомат Omniva или DPD в Vaala Keskus, Раквере. Телефон: 58 508 083.

ВОЗВРАТ ЧЕРЕЗ КУРЬЕРА 4,19 € – ТОЛЬКО ДЛЯ ЗАКАЗОВ, ДОСТАВЛЕННЫХ КУРЬЕРОМ

Для возврата товара с помощью курьерской службы Venipak свяжитесь со службой поддержки клиентов Venipak по телефону 641 4481. Сообщите, что вы клиент компании Weekend, и укажите номер первоначального заказа. После этого курьер приедет за вашей посылкой. Стоимость возврата через курьера — 4,19 €.