

Defektiga toote tagastamise akt

” ” 20 .a.

Kliendi andmed

Nimi: _____

Tel. _____

E maili aadress: _____

Esinduse andmed

Nimi: _____

Tel. _____

Akti täitnud töötaja nimi: _____

Arve number: _____

Kauba ostmise kuupäev	Kauba nimetus	Kauba artikkel	Suurus	Hind

Tagastatud tootel ilmnenud defekti kirjeldus:

Millal defekt ilmnes? _____

Kuidas hooldatud? _____

Tarbija soov _____

TEAVE AVALDUSE ESITAJALE:

- 1 aasta jooksul kauba ostjale üleandmise päevast ilmnenud puuduse tekkepõhjuse tuvastab Kaupleja, pärast seda (kuni 2 aasta möödumiseni kauba üleandmisest) tõendab puuduse tekkepõhjuse Avalduse esitaja, kooskõlastades Kauplejaga tõendamise vormi. Tõendamisega seotud mõistlikud kulud kannab pool, kelle kahjuks on tõendamise tulemus-

- Vastavalt võlaõigusseadusele §222 ja 223 võib Avalduse esitaja juhul, kui kaup ei vasta kokkulepitud tingimustele, nõuda Kauplejalt:

asja parandamist; (nõusoleku korral panna lahtrisse linnuke)

asja asendamist; (nõusoleku korral panna lahtrisse linnuke)

oluliste puuduste korral (nt kui kauba parandamine või asendamine ei ole võimalik või ebaõnnestub või kui sellega tekitatakse avalduse esitajale põhjendamatuid ebamugavusi) on Avalduse esitajal õigus lepingust taganeda.

Kliendi allkiri: _____

Kliendi arvelduskonto: _____

Eksperti otsus:

Kaupleja lahendus: _____

Käesolev akt kuulub vormistamisele kaupluses, kust tarbija on otnud kauba, millele on tal pretensioon.

Akt edastatakse eksperdile ja vajaduse korral Riigi Tarbijakaitseametile.