

Toote mittedobivuse korral soovitate teha uue tellimuse e-poest KLIKI & PROOVIGA KOJU (tuvastage end digitaalselt) või lähimasse KAUPLUSESSE ning saadame uue toote Teile kohe välja ettemaksuta. Seejärel tagastage meile mittedobiv toode. Toote meieni jõudmisel vormistame Teile raha tagastuse 14 päeva jooksul. Uue tellimuse arve saadetakse Teile e-mailile, mille tasumise tähtaeg on 30 päeva.

Toote TAGASTAMISE korral pakkige toode korrektselt ning täidke tagastaja pangakonto andmed.

Tagastaja pangakonto

arveldusarve:

E

E

- Tagastatav kaup peab olema kasutamata, siltidega ja originaalpakendis, jalatsikarp pakendatud kilepakendis. Kui originaalpakend on kahjustatud on Weekendil õigus ostusummast 10% kinni pidada.
- 14 päeva jooksul alates kauba kättesaamisest on toote tagastamine pakiautomaadiga tasuta.
- Defekti ilmlemisel helistage 60 14 411 või vaadake infot e-poest weekend.ee/tagastamine-ja-vahetamine
- Ostusumma tagastatakse viivitamata, kuid mitte hiljem kui 14 päeva jooksul, alates kauba saabumisest meieni. Pangalingiga tasutud klientidele tagastatakse raha alati makse teinud isiku arveldusarvele, mis on meile teada.
- Kogutud isikuandmeid kasutame maksekorralduse vormistamiseks. Rohkem informatsiooni weekend.ee/privatsustingimused

TAGASTAMINE KAUPLUSES - TASUTA

Kõige kiirem viis kaupa vahetada või tagastada on teha seda lähimas Weekend kaupluses, kontaktid allpool. Võtke poodi kaasa ostu tõendav dokument või tellimuse kinnitus ning täitke eelnenavalt ära tagastusleht, et protsessi kaupluses kiirendada.

TAGASTAMINE PAKIAUTOMAADIGA - TASUTA

Toote tasuta tagastamiseks Omniva või DPD-ga kasutage SMS teavituses olevat 30 päeva kehtivat tagastuskoodi. Hilisem tagastamine on kliendi kulul Rakvere Vaalakeskuse või Omnivasse, tel: 58 508 083. Kui Teie tellimus saabus mitme saadetisena, siis võite kasutada vabalt valitud tagastuskoodi.

TAGASTAMINE NUTIPOODI - TASUTA

Toote tasuta tagastamiseks Nutipoes kasutage 14 päeva jooksul SMS teavituses olevat tagastuskoodi, mis kehtib ainult paki väljastanud Nutipoes. Hilisem tagastamine on kliendi kulul Rakvere Vaalakeskuse Smartposti või Omnivasse, tel: 58508083.

TAGASTAMINE KULLERIGA 3,99 - AINULT KULLERIGA TELLINUTELE

Toote tagastamiseks Venipak kulleriga võtke ühendust Venipak klienditoeaga telefonil 641 44 81. Andke teada, et olete Weekend klient ja öelge esialgse tellimuse number. Seejärel saadetakse kuller Teile pakile järgi. Kulleriga tagastamine maksab 3,99€

Weekendi kauplused: Tallinn Pärnu mnt 153 tel: 652 4094 E-R 10-19 L-P 10-18 |

Lasnamäe Laomüük Kuuli 4, tel: 666 7881 E-P 10-19 | **Rocca al Mare** keskus tel: 602 6939 E-P 10-21 | **Sikupilli** keskus tel: 670 7055 E-P 10-20 | **Pärnu** Port Artur 2 tel: 445 6070, E-L 10-20 P 10-18 **Tartu Kvartali** keskus tel: 733 1113 E-R 10-20 L-P 10-18 **Eeden** Kalda tee 1c, tel 711 0496 | **Rakvere** Põhjakeskus tel: 326 0517 E-L 10-20 P 10 - 19 | **Võru** Kagukeskus tel: 786 4100 E-R 10-19 L 10-18 P 10-16 | **Rapla** Selver tel: 489 0805 E-L 10-19 P 10-16 | **Paide** Pärnu tn 6 tel: 385 3205 E-R 10-18 L 9-15 | **Valga** Selver tel: 766 1255 E-R 10-19 L 10-17 P 10-15 | **Jõhvi** Pargi keskus tel: 332 0123 E-L 10-20 P 10-19 | **Kuressaare** Auriga keskus tel: 660 2214 E-L 10-20 P 10-18 | **Haapsalu** kaubamaja tel: 607 2120 E-R 10-19 L 10-17 P-10-15 | Viljandi Centrum tel: 5802 3204 (E-R 9-19, L 9-17, P 10-15) | **Narva** Astri Keskus tel: 3241 375 E-P 10-20 | **Viimsi Nutipood** tel: 601 4411 E-P 9-22 info@weekend.ee | **E-pood** tel: 601 4411 E-P 9-20 info@weekend.ee

KAUPLUS.....KUUPÄEV.....KELLAAEG.....TÖÖTAJA NIMI.....ALLKIRI.....