

Toote mittedobivuse korral soovitate teha uue tellimuse e-poest **KLIKI & PROOVIGA KOJU** (tuvastage end digitaalselt) või lähimasse **KAUPLUSESSE** ning saadame uue toote Teile kohe välja ettemaksuta. Seejärel tagastage meile mittedobiv toode. Toote meieni jõudmisel vormistame Teile raha tagastuse 14 päeva jooksul. Uue tellimuse arve saadetakse Teile e- mailile, mille tasumise tähtaeg on 30 päeva.

Toote TAGASTAMISE korral pakkige toode korrektselt ning täitke tagastaja pangakonto andmed.

[illegible]

- Tagastatav kaup peab olema kasutamata, siltidega ja originaalpakendis, jalatsikarp pakendatud kilepakendisse. Kui originaalpakend on kahjustatud on Weekendil õigus ostusummast 10% kinni pidada.
- 14 päeva jooksul alates kauba kättesaamisest on toote tagastamine pakiautomaadiga tasuta.
- Defekti ilmnmisel helistage 601 4411 või vaadake infot e-poest weekend.ee/tagastamine-ja-vahetamine.
- Ostusumma tagastatakse viivitamata, kuid mitte hiljem kui 14 päeva jooksul, alates kauba saabumisest meieni. Pangalingiga tasutud klientidele tagastatakse raha alati makse teinud isiku arveldusarvele, mis on meile teada.
- Kogutud isikuandmeid kasutame maksekorralduse vormistamiseks. Rohkem informatsiooni weekend.ee/privaatsustingimused.

TAGASTAMINE KAUPLUSES - TASUTA

Kõige kiirem viis kaupa vahetada või tagastada on teha seda lähimas Weekendi kaupluses. Võtke Teile sobivasse Weekendi poodi kaasa ostu tõendav dokument või tellimuse kinnitus ning täitke eelnevalt ära tagastusleht, et protsessi kaupluses kiirendada.

TAGASTAMINE PAKIAUTOMAADIGA - TASUTA

Toote tasuta tagastamiseks Omniva või DPD-ga kasutage SMS teavituses olevat 30 päeva kehtivat tagastuskoodi. Hilisem tagastamine on kliendi kulul Rakvere Omniva või DPD Vaala Keskuse pakiautomaati, tel: 58 508 083. Kui Teie tellimus saabus mitme saadetisena, siis võite kasutada vabalt valitud tagastuskoodi.

TAGASTAMINE NUTIPOODI – TASUTA

Toote tasuta tagastamiseks Nutipoes kasutage 30 päeva jooksul SMS teavituses olevat tagastuskoodi, mis kehtib ainult paki väljastanud Nutipoes. Hilisem tagastamine on kliendi kulul Rakvere Omniva või DPD Vaala Keskuse pakiautomaati, tel: 58508083.

TAGASTAMINE KULLERIGA 4,19 - AINULT KULLERIGA TELLINUTELE

Toote tagastamiseks Venipak kulleriga võtke ühendust Venipak klienditoega telefonil 641 4481. Andke teada, et olete Weekendi klient ja öelge esialgse tellimuse number. Seejärel saadetakse kuller Teie pakile järgi. Kulleriga tagastamine maksab 4,19 €.